

令和 7 年度 大野城まどかぴあ図書館の 利用に関するアンケート 調査結果報告

【調査の概要】

(1)調査の目的

図書館の利用実態及び利用者の満足度を把握し、その結果をサービス向上のための基礎資料とし、今後の事業計画等に反映させることを目的に実施

(2)調査の対象： 調査期間中、図書館および移動図書館に来館した利用者

(3)調査方法

オンラインフォームを用いた無記名による自主記入方式とし、スマートフォンから投稿された回答を集計

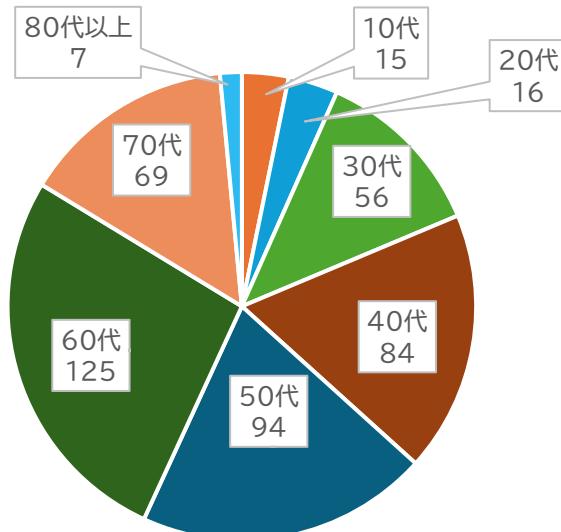
〈広報〉ポスター掲示、貸出レシートにアンケート用 QR コードを掲載

(4)調査期間： 令和 7 年 5 月 8 日(木)～6 月 20 日(金)(44 日間)

(5)有効回答数： 466 件(人)

【回答者の内訳】

年代	回答数(人)
10 代	15
20 代	16
30 代	56
40 代	84
50 代	94
60 代	125
70 代	69
80 代以上	7
計	466



◆図書館サービスの利用満足度について

・現在、あなたの大野城まどかぴあ図書館に対する満足度はどれくらいですか？

① 大変満足	② 満足	③ ふつう	④ 少し不満	⑤ とても不満
111	257	70	25	3
23.8%	55.2%	15.0%	5.4%	0.6%

・あなたは、どのくらいの頻度で図書館を利用しますか？

① 週3回以上	② 週1・2回程度	③ 月1・2回程度	④ 年数回程度	⑤ わくわく号 のみ利用
8	156	282	19	1
1.7%	33.5%	60.5%	4.1%	0.2%

◆次の項目について、あなたの考えに最も近いものを選んでください

回答 質問	① そう思う	② どちらかと いえば そう思う	③ どちらかと いえば そうではない	④ そうでは ない	⑤ 知らない 使って いない
まどかぴあ図書館には 十分な本や雑誌が 揃っていると思う。	107	267	68	21	3
	23.0%	57.3%	14.6%	4.5%	0.6%
書棚の並びが分かり やすく、本を探しやすい。	145	230	66	24	1
	31.1%	49.4%	14.2%	5.2%	0.2%
本の紹介コーナー（テーマ特 集など）が充実して おり、興味を惹かれる。	116	224	62	15	49
	24.9%	48.1%	13.3%	3.2%	10.5%
ホームページ（パソコン、 スマートフォン）が 見やすく、使いやすい。	128	197	50	27	64
	27.5%	42.3%	10.7%	5.8%	13.7%
インスタグラムでの 配信が見やすく、 興味を惹かれる。	6	45	17	4	394
	1.3%	9.7%	3.6%	0.9%	84.5%
調べものカウンターに 司書が配置されており、 相談がしやすい。	156	121	18	4	167
	33.5%	26.0%	3.9%	0.9%	35.8%
10時から18時まで開館 しているので、利用し やすい。（日～木曜日）	239	148	50	21	8
	51.3%	31.8%	10.7%	4.5%	1.7%
週末の金曜日は20時まで、 土曜日は19時まで開館して いるので、利用しやすい。	269	110	8	13	66
	57.7%	23.6%	1.7%	2.8%	14.2%

質問	回答	① そう思う	② どちらかと いえば そう思う	③ どちらかと いえば そうではない	④ そうでは ない	⑤ 知らない 使って いない
ハッピークリーン（本の除菌機）が設置されており、気持ちよく利用できる。	185 39.7%	79 17.0%	7 1.5%	4 0.9%	191 41.0%	
大野城市内のコミュニティセンターの返却ポストで返却ができる、便利だと思う。	219 47.0%	54 11.6%	1 0.2%	4 0.9%	188 40.3%	
移動図書館わくわく号が市内を巡回しており、便利だと思う。	106 22.7%	70 15.0%	5 1.1%	4 0.9%	281 60.3%	

質問	回答	① 良い	② まあまあ 良い	③ ふつう	④ あまり 良くない	⑤ 良くない
施設や設備の清潔さ・明るさ（読書に適した明るさで、気持ちよく利用できるか）	286 61.4%	139 29.8%	37 7.9%	4 0.9%	0 0.0%	
館内の案内やサインのわかりやすさ（コーナーサインや誘導サイン等は適切か）	175 37.6%	164 35.2%	96 20.6%	26 5.6%	5 1.1%	
座席の数は十分か	89 19.1%	124 26.6%	154 33.0%	80 17.2%	19 4.1%	
ブックカートの数は十分か	93 20.0%	75 16.1%	253 54.3%	25 5.4%	20 4.3%	
職員の親しみやすさ、説明の分かりやすさ	233 50.0%	136 29.2%	85 18.2%	8 1.7%	4 0.9%	

◆各種サービスについてお尋ねします

- ・移動図書館車わくわく号が、巡回日以外に、イベント等に出張しているのを知っていますか？

① 知っている	② 知らない	③ 来場した ことがある
103	362	1
22.1%	77.7%	0.2%

- ・図書館の本を自宅で受け取れる「郵送貸出サービス」を知っていますか？

① 利用した ことがある	② 知っているが、 利用はしていない	③ 知らない
2	90	374
0.4%	19.3%	80.3%

- ・毎年、秋の読書週間に行われている、作家の講演会やワークショップ等があるイベント「図書館へゆこう!!」を知っていますか？

① 知っている	② 知らない	③ 来場した ことがある
29	203	234
6.2%	43.6%	50.2%

- ・図書館内で、拡大読書器やリーディングトラッカー、老眼鏡などの読書補助器が利用できるのを知っていますか？

① 利用した ことがある	② 知っているが、 利用はしていない	③ 知らない
2	90	374
0.4%	19.3%	80.3%

- ・読書の記録を手軽に残せる「読書シール」が発行できたら、自分の読書手帳を作りたいですか？

① 作りたい	② 作りたくない	③ わからない
290	58	118
62.2%	12.4%	25.3%

◆施設としての「大野城まどかぴあ」全体の活用について、お尋ねします

- ・大野城まどかぴあの今後の活用方法について、取り組んでほしいと思うものを教えてください。（特に関心があるものを、2つまで選択）

①カフェの設置	187
②読書スペースの設置	235
③ワークショップやセミナー等イベントを実施	112
④芸術作品等の展示・販売	55
⑤本の販売	43
⑥現状のままがよい	89
⑦その他	57

回答にご協力いただき、ありがとうございました